

CONDITIONS GENERALES DE REMBOURSEMENT – DISTRIBUTEURS ALIMENTAIRES

<p>1. Principes généraux</p> <p>Les présentes Conditions Générales de Remboursement (ci-après « les Conditions »), applicables sur le territoire français (France métropolitaine et DOM), ont vocation à régir tous les remboursements de coupons de réduction porteurs de la mention Traitement ScanCoupon (« les coupons ») effectués par HighCo DATA COUPON, département de HighCo DATA France, au commerçant en nom propre ou à la société, gestionnaire du magasin distributeur, commercialisant tous les deux des produits de grande consommation (« le Distributeur ») au nom et pour le compte de ses clients annonceurs qui émettent lesdits coupons (« les annonceurs »).</p> <p>En conséquence, toute demande de remboursement de coupons adressée à HighCo DATA COUPON implique nécessairement à titre de condition essentielle et déterminante, l'acceptation sans réserve par le Distributeur des Conditions en vigueur au jour de la demande de remboursement.</p> <p>Le fait que HighCo DATA COUPON ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des Conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir pour l'avenir ou le passé.</p> <p>Toute contestation quant à leur validité, leur interprétation ou leur exécution sera soumise au droit français et à la compétence exclusive des Tribunaux de Paris, HighCo DATA COUPON se réservant toutefois la faculté d'avoir recours à tout autre tribunal compétent de son choix.</p> <p>2. Conditions de remboursement de HighCo DATA COUPON</p> <p><u>Enregistrement du Distributeur :</u> Tout nouveau Distributeur doit, lors de son premier envoi de coupons à HighCo DATA COUPON, renseigner toutes les informations de la fiche d'identification intitulée « Mise à jour des coordonnées points de ventes » telle qu'elle figure sur le site Internet de HighCo DATA COUPON distribution.highco-data.fr (site réservé aux Distributeurs disposant des codes d'accès), et l'adresser par télécopie à HighCo DATA COUPON au 04 88 71 85 14. Les coordonnées bancaires indiquées sur cette fiche doivent impérativement être celles du Distributeur.</p> <p>De même, le Distributeur doit signaler immédiatement à HighCo DATA COUPON toute modification le concernant (adresse, nom, RIB, cessation d'activité...) par un écrit, transmis soit par courrier soit par télécopie.</p> <p><u>Réception des colis :</u> Les colis sans bordereau de décompte ou nécessitant de la part de HighCo DATA COUPON des recherches pour retrouver l'expéditeur, seront remboursés sous un délai supplémentaire de deux semaines par rapport au délai prévu au paragraphe 3.</p> <p>Les colis dont l'expéditeur ne peut être identifié seront conservés, sans être traités, pendant un délai de deux mois à compter de leur réception. Passé ce délai, ils seront détruits.</p> <p>HighCo DATA COUPON ne remboursera que les coupons qui lui parviennent physiquement à l'adresse du centre de traitement de HighCo DATA COUPON.</p> <p><u>Remboursement des coupons :</u> HighCo DATA COUPON ne rembourse au Distributeur que la valeur faciale des coupons valides à savoir les coupons effectivement remis en caisse dans le magasin du Distributeur à l'occasion de l'achat effectif de produits vendus dans ce magasin, aux conditions inscrites sur le coupon.</p> <p>Pour ce faire HighCo DATA COUPON contrôlera au minimum les conditions de validité suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Le respect de la date de validité inscrite sur le coupon par rapport à la date de remise des coupons en caisse dans le magasin du Distributeur✓ Le respect de la limitation géographique inscrite sur le coupon✓ Le respect de la limitation d'enseigne inscrite sur le coupon✓ Toutes autres conditions non inscrites sur le coupon que l'annonceur se réserve le droit d'appliquer. <p>Les coupons qui ne remplissent pas l'une des conditions ci-dessus, ne sont pas valides et ne seront donc pas remboursés de même que les accroches promotionnelles, les coupons dont le paiement de la valeur faciale est directement prise en charge par le Distributeur, les tickets restaurant...</p> <p>HighCo DATA COUPON suspendra les remboursements, et informera aussitôt l'annonceur concerné des anomalies normalement décelables dont les principales sont énoncées ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Coupons dont les numéros se suivent✓ Coupons non usagés✓ Coupons d'essai avant impression définitive	<ul style="list-style-type: none">✓ Coupons d'animation magasin non utilisés✓ Coupons presse massicotés✓ Copie, reproduction de quelque nature, par quelque moyen que ce soit✓ Coupons en remontées anormales (grosses quantités) <p>Etant précisé que la liste ci-dessus n'est pas limitative.</p> <p>L'annonceur se réserve le droit de rembourser ou non les coupons dont les remboursements sont suspendus en application des dispositions ci-dessus.</p> <p>De plus, HighCo DATA COUPON se réserve le droit de suspendre ou de refuser le paiement de coupons suite à des contrôles divers (administratifs, bancaires, fiscaux, juridiques, informatiques...).</p> <p>3. Prix et conditions de règlement</p> <p>HighCo DATA COUPON remboursera au Distributeur la valeur faciale mentionnée sur chaque coupon valide et lui versera, à titre d'indemnité de manipulation, une somme forfaitaire par coupon valide (dont le montant, fixé soit par contrat spécifique entre HighCo DATA COUPON et le Distributeur, soit selon un barème par HighCo DATA COUPON, est disponible sur simple demande).</p> <p>Les frais de port afférents aux coupons seront remboursés au Distributeur. Les modalités de remboursement sont fixées par HighCo DATA COUPON selon un barème disponible sur simple demande.</p> <p>HighCo DATA COUPON n'acceptera pas les colis dont la livraison est subordonnée au règlement direct des frais de port par HighCo DATA COUPON. HighCo DATA COUPON s'efforcera de rembourser au Distributeur, dans les meilleurs délais, la valeur faciale des coupons reçus et valides, les frais de port, et l'indemnité de manipulation. En tout état de cause, ce remboursement ne pourra excéder 10 semaines à compter de la date de réception du colis si le Distributeur opte pour un remboursement par virement et de 12 semaines si le paiement se fait par chèque.</p> <p>Tout remboursement de HighCo DATA COUPON au Distributeur sera accompagné d'un bordereau de décompte adressé par courrier ou téléchargeable sur le site Internet distribution.highco-data.fr (pour les Distributeurs disposant des codes d'accès).</p> <p>Toute somme indûment perçue par le Distributeur devra être restituée sans délai à HighCo DATA COUPON. Le Distributeur autorise HighCo DATA COUPON à procéder à la compensation, à due concurrence, entre les sommes qu'elle pourrait devoir au Distributeur et toute somme que ce dernier pourrait lui devoir à quelque titre que ce soit. HighCo DATA COUPON avisera aussitôt le Distributeur de ce que la compensation a été opérée.</p> <p>Toute réclamation relative au remboursement ou à la validité des coupons devra être réceptionnée par HighCo DATA COUPON dans un délai maximum de trois semaines à compter de la date du remboursement (date de l'ordre du virement ou date d'envoi du chèque).</p> <p>4. Responsabilité</p> <p>Le Distributeur reconnaît avoir pris connaissance des règles de bon usage du couponing, mentionnées sur le site Internet de HighCo DATA et s'engage à les respecter.</p> <p>Le Distributeur s'oblige à contrôler qu'à chaque coupon adressé à HighCo DATA COUPON corresponde l'achat, par le consommateur, du produit mentionné sur le coupon.</p> <p>HighCo DATA COUPON n'est en aucun cas responsable du retard de livraison, de la perte de colis ou de tout problème d'acheminement des coupons dont le transport incombe au Distributeur.</p> <p>HighCo DATA COUPON se réserve le droit de poursuivre toute personne qui établirait de fausses déclarations notamment sur son identité ou sur ses coordonnées bancaires.</p> <p>En cas de force majeure défini comme tout événement échappant à son contrôle et notamment, sans que cette liste soit limitative, dans les cas de grèves internes ou externes, incendies, inondations, guerre, destruction de l'immeuble..., les prestations concernées de HighCo DATA COUPON seront suspendues sans qu'elle n'encourt de responsabilité quelle qu'elle soit. Les parties s'efforceront, dans la mesure du possible, d'atténuer les effets des cas de force majeure et de parvenir à une solution acceptable en vue de l'exécution des prestations.</p> <p>Le Distributeur informera HighCo DATA COUPON de tout cas de fraude avéré dont il aurait connaissance.</p> <p>HighCo DATA COUPON ne renverra pas au Distributeur les coupons non valables.</p> <p>Conformément à la loi Informatique et Libertés, le Distributeur bénéficie d'un droit individuel d'accès, de modification, de rectification et de suppression des informations personnelles pouvant être exercé en adressant un courrier électronique à l'adresse distribution@highco-data.fr ou par courrier postal adressé à HighCo DATA.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------